

สรุปผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบึง
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน อำเภอกำมะนา จังหวัดกาญจนบุรี

๑. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองของเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบึง

๒. ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ที่มีนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบึง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ตอนที่ ๑. แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

เกี่ยวข้องกับเด็ก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
บิดา	๑	๕.๒๖
มารดา	๑๔	๗๓.๖๘
ปู่	๓	๑๕.๗๘
ลุง	๑	๕.๒๖
รวม	๑๙	๑๐๐

ตอนที่ ๒. หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๒.๑ แสดงจำนวนร้อยละด้านบริการ

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อ แบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น						รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด ๕	๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑				
ด้านบริการ										
๑	เวลารับ-ส่งเด็ก	๑๔	๕				๑๙	๔.๕๓	ดีมาก	
	ร้อยละ	๗๓.๖๘	๒๖.๓๒				๑๐๐	๘๙.๙๙		
๒	ความเอาใจใส่เด็กของหัวหน้า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๔	๕				๑๙	๔.๕๓	ดีมาก	
	ร้อยละ	๗๓.๖๘	๒๖.๓๒				๑๐๐	๘๙.๙๙		
๓	สัดส่วนของผู้ดูแลเด็กกับเด็ก	๑๓	๖				๑๙	๔.๖๘	ดีมาก	
	ร้อยละ	๖๘.๔๒	๑.๕๘				๑๐๐	๘๓.๖๘		
๔	ค่าวัสดุสนับสนุนอุปกรณ์	๑๒	๗				๑๙	๔.๖๓	ดีมาก	
	การเรียนการสอน	๗๓.๖๘	๒๖.๓๒				๑๐๐	๙๒.๖๓		
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๕๙	ดีมาก	
ร้อยละ								๙๖.๕๗		

ตารางที่ ๒.๒ แสดงจำนวนร้อยละด้านโภชนาการ

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อ แบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น							ผลสัมฤทธิ์	
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	รวม	ค่าเฉลี่ยระดับ		
ด้านโภชนาการ										
๑	อาหารที่ได้มาตรฐานครบหลัก ๕ หมู่ ร้อยละ	๑๕ ๗๘.๙๕	๔ ๒๑.๐๕					๑๙ ๑๐๐	๔.๗๘ ๙๕.๗๘	ดีมาก
๒	ความสะอาดถูกสุขลักษณะของสถานที่เตรียมปรุงอาหาร ร้อยละ	๑๓ ๖๓.๕๒	๖ ๓๑.๕					๑๙ ๑๐๐	๔.๖๘ ๙๓.๖๘	ดีมาก
๓	ความสะอาดเพียงพอของน้ำดื่ม น้ำใช้ ร้อยละ	๑๒ ๗๓.๖๘	๗ ๒๖.๓๒					๑๙ ๑๐๐	๔.๖๓ ๙๒.๖๓	ดีมาก
๔	ความสะอาดและปลอดภัยของอุปกรณ์และภาชนะใส่อาหาร ร้อยละ	๑๔ ๗๓.๖๘	๕ ๒๖.๓๒					๑๙ ๑๐๐	๔.๕๓ ๙๙.๙๙	ดีมาก
๕	ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของอาหารและนม ร้อยละ	๑๕ ๗๘.๙๕	๔ ๒๑.๐๕					๑๙ ๑๐๐	๔.๗๘ ๙๕.๗๘	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๖๘	ดีมาก	
ร้อยละ								๙๓.๖		

ตารางที่ ๒.๓ แสดงจำนวนร้อยละด้านเด็ก

ข้อ	ความเห็นเกี่ยวกับหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	รวม			
ด้านเด็ก										
๑	มีพัฒนาการด้านร่างกาย เหมาะสมกับวัย ร้อยละ	๑๘ ๙๔.๗๔	๑ ๕.๒๖				๑๙ ๑๐๐	๔.๙๕ ๙๘.๙๔	ดีมาก	
๒	มีพัฒนาการด้านอารมณ์-จิตใจ เหมาะสมกับวัย ร้อยละ	๑๘ ๙๔.๗๔	๑ ๕.๒๖				๑๙ ๑๐๐	๔.๙๕ ๙๗.๘๙	ดีมาก	
๓	มีพัฒนาการด้านสังคม เหมาะสมกับวัย ร้อยละ	๑๘ ๙๔.๗๔	๑ ๕.๒๖				๑๙ ๑๐๐	๔.๙๕ ๙๗.๘๙	ดีมาก	
๔	มีพัฒนาการด้านสติปัญญา เหมาะสมกับวัย ร้อยละ	๑๘ ๙๔.๗๔	๑ ๕.๒๖				๑๙ ๑๐๐	๔.๙๕ ๙๗.๘๙	ดีมาก	
๕	เด็กมีพัฒนาการดีขึ้นตาม คักยภาพของตนเอง ร้อยละ	๑๘ ๙๔.๗๔	๑ ๕.๒๖				๑๙ ๑๐๐	๔.๙๕ ๙๗.๘๙	ดีมาก	
ค่าเฉลี่ย								๔.๙๕	ดีมาก	
ร้อยละ								๙๙		

ตารางที่ ๒.๔ แสดงจำนวนร้อยละด้านบุคลากร

ข้อ	ความเห็นเกี่ยวกับหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น						รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
ด้านบุคลากร										
๑	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ เข้าใจจิตวิทยาเด็ก ร้อยละ	๑๘ ๙๔.๗๔	๑ ๕.๒๖				๑๙ ๑๐๐	๔.๙๕ ๙๘.๙๔	ดีมาก	
๒	บุคลากรดูแลเอาใจใส่เด็กสม่ำเสมอ ร้อยละ	๑๘ ๙๔.๗๔	๑ ๕.๒๖				๑๙ ๑๐๐	๔.๙๕ ๙๘.๙๔	ดีมาก	
๓	การแต่งกายบุคลากร ร้อยละ	๑๗ ๘๙.๔๗	๑ ๕.๒๖	๑ ๕.๒๖			๑๙ ๑๐๐	๔.๘๙ ๙๗.๘๐	ดีมาก	
๔	มีแผนการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เหมาะสม ร้อยละ	๑๗ ๘๙.๔๗	๒ ๑๐.๕๓				๑๙ ๑๐๐	๔.๘๙ ๙๗.๘๐	ดีมาก	
๕	หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีภาวะความผู้นำและมีวิสัยทัศน์ในการ พัฒนาศูนย์ฯที่ชัดเจน ร้อยละ	๑๗ ๘๙.๔๗	๑ ๕.๒๖	๑ ๕.๒๖			๑๙ ๑๐๐	๔.๘๔ ๙๖.๘๐	ดีมาก	
ค่าเฉลี่ย								๔.๙๐	ดีมาก	
ร้อยละ									๙๘.๐๐	

ตารางที่ ๒.๕ แสดงจำนวนร้อยละด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อ แบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น							ผลสัมฤทธิ์
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	รวม	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสิ่งแวดล้อม									
๑	ความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย ร้อยละ	๑๓ ๖๘.๔๒	๕ ๒๖.๓๒	๑ ๕.๒๖			๑๙ ๑๐๐	๔.๓๗ ๙๒.๖๓	ดี
๒	ความสะอาด ถูกสุขลักษณะของ ห้องน้ำห้องส้วม ร้อยละ	๑๕ ๗๘.๙๕	๓ ๑๕.๗๙	๑ ๕.๒๖			๑๙ ๑๐๐	๔.๒๑ ๙๔.๗๓	ดี
๓	ความสะอาดและเพียงพอของพื้นที่ ใช้สอย ร้อยละ	๑๖ ๘๒.๒๑	๒ ๑๐.๕๓	๑ ๕.๒๖			๑๙ ๑๐๐	๔.๗๙ ๙๕.๗๘	ดีมาก
๔	การป้องกันแมลงและพาหะนำโรค ร้อยละ	๑๔ ๗๓.๖๘	๕ ๒๖.๓๒				๑๙ ๑๐๐	๔.๗๔ ๙๔.๗๓	ดีมาก
๕	แสงสว่างและบรรยากาศเพียงพอ ร้อยละ	๑๖ ๘๔.๒๑	๓ ๑๕.๗๙				๑๙ ๑๐๐	๔.๘๔ ๙๖.๘๔	ดีมาก
๖	มาตรการปลอดภัย ร้อยละ	๑๒ ๖๓.๑๖	๗ ๓๖.๘๔				๑๙ ๑๐๐	๔.๖๓ ๙๒.๖๓	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๖๐	ดี
ร้อยละ								๙๔.๕๖	

ตารางที่ ๒.๖ แสดงจำนวนร้อยละด้านการมีส่วนร่วม

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อ แบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด๕	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด๑	รวม			
ด้านการมีส่วนร่วม										
๑	ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่างๆของศูนย์ฯ ร้อยละ	๑๔ ๗๓.๖๘	๕ ๒๖.๓๒					๑๙ ๑๐๐	๔.๗๔ ๙๔.๗๓	ดีมาก
๒	องค์กร รัฐ เอกชนมีส่วนร่วม ในการพัฒนาศูนย์ฯ ร้อยละ	๑๔ ๗๓.๖๘	๕ ๒๖.๓๒					๑๙ ๑๐๐	๔.๗๔ ๙๔.๗๓	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม									๔.๗๔	ดีมาก
ร้อยละ									๙๔.๗๓	

ตารางที่ ๒.๗ แสดงจำนวนร้อยละด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อ แบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด๕	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด๑	รวม			
ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น										
๑	สำรวจและนำภูมิปัญญาท้องถิ่น มาร่วมกิจกรรม ร้อยละ	๑๔ ๗๓.๖๘	๔ ๒๑.๐๕	๑ ๕.๒๖				๑๙ ๑๐๐	๔.๖๘ ๙๓.๖๘	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม									๔.๖๘	ดีมาก
ร้อยละ									๙๓.๖๘	

ข้อเสนอแนะอื่นๆ