



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ที่ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

๑. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในด้าน ความความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ มากที่สุด
๒. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจด้าน สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอ น้อยที่สุด
๓. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุทธาทิพย์ อินทร์นนิสา)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

(นางณภัทร โพธิ์พิพิธ)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายก อบต.ตะคร้ำเอน

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

(นายจินดา เจเอื่อน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

(นายสำรวย อินทร์นนิสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ

งาน.....พัฒนาชุมชน.....

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด 228 คน

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ	ชาย	103	45.18	
	หญิง	125	54.82	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00	
	21 - 40 ปี	16	7.02	
	41 - 60 ปี	10	4.39	
	60 ปีขึ้นไป	202	88.60	

ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ							
	พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ความรวดเร็วในการให้บริการ	210	92.11	15	6.58	3	1.32	0	0.00
2.ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	206	90.35	22	9.65	0	0.00	0	0.00
3.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	203	89.04	25	10.96	0	0.00	0	0.00
4.ความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ	213	93.42	14	6.14	1	0.44	0	0.00
5.สามารถแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำได้	196	85.96	31	13.60	1	0.44	0	0.00
6.ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์หรือสินบน	207	90.79	21	9.21	0	0.00	0	0.00
7.สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอ	173	75.88	43	18.86	12	5.26	0	0.00
8.ความสะอาดของสถานที่	210	92.11	19	8.33	0	0.00	0	0.00
9.ทามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม	210	92.11	17	7.46	1	0.44	0	0.00

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

จากตารางข้างต้น พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ 93.42 ส่วนความพึงพอใจที่ได้น้อยที่สุดคือ สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 75.88

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะกร้าเงิน ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.11

ข้อเสนอแนะ

สรุปด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด

ต.ค.-๖๔ พ.ย.-๖๔ ธ.ค.-๖๔ ม.ค.-๖๕ ก.พ.-๖๕ มี.ค.-๖๕ เม.ย.-๖๕ พ.ค.-๖๕ มิ.ย.-๖๕ ก.ค.-๖๕ ส.ค.-๖๕ ก.ย.-๖๕

๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓							✓	✓
๒. ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง									✓			
๓. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ												
๔. ความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ		✓	✓		✓	✓		✓		✓		
๕. สามารถแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำได้												
๖. ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์หรือสินบน	✓						✓					
๗. สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอ												
๘. ความสะอาดของสถานที่				✓								
๙. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม				✓								

ประชาชนมีความพึงพอใจด้าน ความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ เห็นควรแจ้งพนักงานทุกท่านรักษามาตรฐานการบริการให้ดีขึ้น

เพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางณภัทร โพธิ์พิพิธ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นควรพิจารณาตามข้อแนะ

ลงชื่อ.....

(นายจินดา เจเลื่อน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ลงชื่อ.....

(นายสำรวย อินทร์นะนิสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

สรุปด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ต.ค.-๖๔ พ.ย.-๖๔ ธ.ค.-๖๔ ม.ค.-๖๕ ก.พ.-๖๕ มี.ค.-๖๕ เม.ย.-๖๕ พ.ค.-๖๕ มิ.ย.-๖๕ ก.ค.-๖๕ ส.ค.-๖๕ ก.ย.-๖๕

๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ												
๒. ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง												
๓. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					✓							
๔. ความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ												
๕. สามารถแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำได้				✓								
๖. ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์หรือสินบน												
๗. สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอ	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๘. ความสะอาดของสถานที่												
๙. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม												

ประชาชนมีความพึงพอใจด้าน สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ เห็นควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้น อาทิเช่น น้ำดื่ม แก้อักรับรอง

โพธิ์โพธิ์โพธิ์

ลงชื่อ.....

(นางณภัทร โพธิ์โพธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

พันเอกอรุณพร อำนวย

ลงชื่อ.....

(นายจินดา เจื่อน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ลงชื่อ.....

(นายสำรวย อินทร์นะนิสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน