

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสำนักคร้อ  
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน  
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ( ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสำนักคร้อ  
๒. ภายในปีการศึกษา ๒๕๖๖ ( ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) มีประชาชนเข้ามาใช้บริการ  
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสำนักคร้อทั้งหมดจำนวน ๓๕ คน

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ ๑** แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเกี่ยวข้องกับเด็ก

ความเกี่ยวข้องกับเด็ก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มารดา	๒๓	๖๕.๗๑
บิดา	๑	๒.๘๕
ปู่ ย่า ตา ยาย	๗	๒๐
ลุง ป้า น้า อา	๔	๑๑.๔๒

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นส่วนมากเป็นมารดา

**ตอนที่ ๒ หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ**

**ตารางที่ ๒.๑** แสดงจำนวนร้อยละด้านบริการ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์	
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)				
๑.	ด้านบริการ									
	๑.เวลาที่รับ-ส่งเด็ก	๓๐	๔	๑	๐	๐	๓๕	๔.๘๒	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๑.๔๓	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๖.๔		
	๒.ความเอาใจใส่เด็กของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๓๐	๔	๑	๐	๐	๓๕	๔.๘๒	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๑.๔๓	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๖.๔		
	๓.สัดส่วนของผู้ดูแลเด็กกับเด็ก	๓๐	๔	๑	๐	๐	๓๕	๔.๘๒	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๑.๔๓	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๖.๔		
	๔.คำวัสดุสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอน	๓๐	๔	๑	๐	๐	๓๕	๔.๘๒	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๑.๔๓	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๖.๔		
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๘๒	มากที่สุด	
ร้อยละ									๙๖.๔	

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ด้านบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔

ตารางที่ ๒.๒ แสดงจำนวนร้อยละด้านโภชนาการ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	รวม			
๒.	ด้านโภชนาการ									
	๑.อาหารที่ได้มาตรฐานครบหลัก ๕ หมู่	๓๑	๔	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๘	มาก	
	ร้อยละ	๘๘.๕๗	๑๑.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗.๖	ที่สุด	
	๒.ความสะอาดถูกสุขลักษณะของสถานที่เตรียมปรุงอาหาร	๓๑	๔	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๘	มาก	
	ร้อยละ	๘๘.๕๗	๑๑.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗.๖	ที่สุด	
	๓.ความสะอาดเพียงพอของน้ำดื่ม น้ำใช้	๓๑	๔	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๘	มาก	
	ร้อยละ	๘๘.๕๗	๑๑.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗.๖	ที่สุด	
	๔.ความสะอาดและปลอดภัยของอุปกรณ์ และภาชนะใส่อาหาร	๓๑	๔	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๘	มาก	
	ร้อยละ	๘๘.๕๗	๑๑.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗.๖	ที่สุด	
	๕.ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของอาหารและนม	๓๑	๔	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๘	มาก	
	ร้อยละ	๘๘.๕๗	๑๑.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗.๖	ที่สุด	
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๘๘	มาก	
ร้อยละ								๙๗.๖	ที่สุด	

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ด้านโภชนาการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖

ตารางที่ ๒.๓ แสดงจำนวนร้อยละด้านเด็ก

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น						รวม	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)				
๓.	ด้านเด็ก									
	๑.มีพัฒนาการด้านร่างกาย เหมาะสมกับวัย ร้อยละ	๓๑ ๘๘.๕๗	๓ ๘.๕๗	๑ ๒.๘๖	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๓๕ ๑๐๐	๔.๘๕ ๙๗	มากที่สุด	
	๒.มีพัฒนาการด้านอารมณ์-จิตใจ เหมาะสมกับวัย ร้อยละ	๓๑ ๘๘.๕๗	๓ ๘.๕๗	๑ ๒.๘๖	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๓๕ ๑๐๐	๔.๘๕ ๙๗	มากที่สุด	
	๓.มีพัฒนาการด้านสังคม เหมาะสมกับวัย ร้อยละ	๓๑ ๘๘.๕๗	๓ ๘.๕๗	๑ ๒.๘๖	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๓๕ ๑๐๐	๔.๘๕ ๙๗	มากที่สุด	
	๔.มีพัฒนาการด้านสติปัญญา เหมาะสมกับวัย ร้อยละ	๓๑ ๘๘.๕๗	๓ ๘.๕๗	๑ ๒.๘๖	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๓๕ ๑๐๐	๔.๘๕ ๙๗	มากที่สุด	
	๕.เด็กมีพัฒนาการดีขึ้นตามศักยภาพของตนเอง ร้อยละ	๓๑ ๘๘.๕๗	๓ ๘.๕๗	๑ ๒.๘๖	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๓๕ ๑๐๐	๔.๘๕ ๙๗	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๘๕	มากที่สุด	
ร้อยละ									๙๗	

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ด้านเด็ก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗

ตารางที่ ๒.๔ แสดงจำนวนร้อยละด้านบุคลากร

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น						รวม	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)				
๔.	ด้านบุคลากร									
	๑.บุคลากรมีความรู้ ความสามารถเข้าใจจิตวิทยาเด็ก	๓๐	๔	๑	๐	๐	๓๕	๔.๘๒	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๑.๔๓	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๖.๔		
	๒.บุคลากรดูแลเอาใจใส่เด็กสม่าเสมอ	๓๐	๔	๑	๐	๐	๓๕	๔.๘๒	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๑.๔๓	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๖.๔		
	๓.การแต่งกายบุคลากร	๓๐	๔	๑	๐	๐	๓๕	๔.๘๒	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๑.๔๓	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๖.๔		
	๔.มีแผนการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสม	๓๐	๔	๑	๐	๐	๓๕	๔.๘๒	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๑.๔๓	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๖.๔		
	๕.หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีภาวะความเป็นผู้นำ และมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาศูนย์ฯที่ชัดเจน	๓๐	๔	๑	๐	๐	๓๕	๔.๘๒	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๑.๔๓	๒.๘๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๖.๔		
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๘๒	มากที่สุด	
ร้อยละ								๙๖.๔		

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔

ตารางที่ ๒.๕ แสดงจำนวนร้อยละด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๕.	ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย								
	๑.ความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย	๓๐	๕	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๕	มากที่สุด
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗	
	๒.ความสะอาด ถูกสุขลักษณะของห้องน้ำ ห้องส้วม	๓๐	๕	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๕	มากที่สุด
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗	
	๓.ความสะอาดและเพียงพอของพื้นที่ใช้สอย	๓๐	๕	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๕	มากที่สุด
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗	
	๔.การป้องกันแมลง และพาหนะนำโรค	๓๐	๕	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๕	มากที่สุด
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗	
	๕.แสงสว่างและบรรยากาศเพียงพอ	๓๐	๕	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๕	มากที่สุด
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗	
	๖.มาตรการปลอดภัย	๓๐	๕	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๕	มากที่สุด
	ร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๗	
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๘๕	มากที่สุด
ร้อยละ									๙๗

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗

ตารางที่ ๒.๖ แสดงจำนวนร้อยละด้านการมีส่วนร่วม

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น						รวม	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)				
๖.	ด้านการมีส่วนร่วม									
	๑.ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ	๓๓	๒	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๔	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๙๔.๒๙	๕.๗๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๘.๘		
	๒.องค์กร รัฐ เอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ศูนย์ฯ	๓๓	๒	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๔	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๙๔.๒๙	๕.๗๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๘.๘		
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๙๔	มากที่สุด	
ร้อยละ								๙๘.๘		

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘

ตารางที่ ๒.๗ แสดงจำนวนร้อยละด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น						รวม	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)				
๗.	ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น									
	๑.สำรวจและนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน	๓๒	๓	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๑	มากที่สุด	
	ร้อยละ	๙๑.๔๓	๘.๕๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐	๙๘.๒		
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๙๑	มากที่สุด	
ร้อยละ								๙๘.๒		

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี -