



รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ
กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี
ประจำปีงบประมาณ 2565

จัดทำโดย
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ประจำปีงบประมาณ 2565 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สุนัข และแมวในตำบลตะคร้ำเอน ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าครอบคลุมทุกพื้นที่ 15 หมู่บ้าน และไม่ให้มีผู้ป่วยและเสียชีวิตด้วยโรคพิษสุนัขบ้าในเขตพื้นที่ตำบลตะคร้ำเอน

โดย องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานการประเมินผลโครงการฯ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่องค์กรอื่น หรือประชาชน ได้ทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน และนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในครั้งต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน
ผู้จัดทำ

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ

- โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า

บทที่ 2 การดำเนินงาน

- บันทึกข้อความ
- รายงานสำรวจสุนัขและแมวในตำบลตะคร้ำเอน
- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน
- กำหนดการ
- หนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์

บทที่ 3 ผลการดำเนินงาน

- ภาพกิจกรรม
- สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

บทที่ 4 ภาคผนวก

- แบบประเมินผลความพึงพอใจ

บทที่ 1

บทนำ

โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์

ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ประจำปี 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

.....

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยประเทศไทยได้มีนโยบายที่จะกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าให้หมดไป ภายใต้โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ซึ่งสอดคล้องกับที่องค์การอนามัยโลก (WHO) และองค์การโรคระบาดสัตว์ระหว่างประเทศ (OIE) ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้ โดยได้กำหนดกรอบแนวทางการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายดังกล่าว โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อใช้ขับเคลื่อนการสร้างพื้นที่ปลอดโรค มีการลงนามในบันทึกความร่วมมือการกำจัด โรคพิษสุนัขบ้าทั้งในส่วนกลางและขยายผลไปตามส่วนภูมิภาค รวมถึงการจัดกิจกรรมรณรงค์อื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ สถานการณ์การพบโรคพิษสุนัขบ้าในประเทศไทย ทั้งในคนและสัตว์ยังมีรายงานพบโรคอย่างต่อเนื่อง โดยข้อมูล การเกิดโรคย้อนหลัง 3 ปี (พ.ศ.2561-2563) กองระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค รายงานการพบโรคในคน จำนวน 17, 3 และ 3 ราย ตามลำดับ ส่วนการพบโรคในสัตว์ สำนักรควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์ กรมปศุสัตว์ รายงาน การพบโรคพิษสุนัขบ้า 1, 476, 367 และ 214 ตัวอย่าง (ข้อมูล ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2563) ตามลำดับ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนการพบโรครายชนิดสัตว์จะพบว่าจากจำนวนตัวอย่างที่พบผลบวกรวมกัน 3 ปี 2,061 ตัวอย่าง เป็นสุนัข 1,775 ตัวอย่าง (ร้อยละ 86.12) โค 176 ตัวอย่าง (ร้อยละ 8.54) และแมว 78 ตัวอย่าง (ร้อยละ 3.78) (ข้อมูลจากระบบฐาน Thai Rabies Net) ดังนั้น สัตว์พาหะนำโรคที่สำคัญที่สุดในประเทศไทยยังคงเป็นสุนัข จากสภาพปัญหาการฉีดวัคซีนป้องกันโรคหลายพื้นที่ที่ยังดำเนินการได้ไม่ถึงร้อยละ 80 ของจำนวนสัตว์เลี้ยงทั้งหมด อีกทั้งยังมีการปล่อยทิ้งสุนัขในที่สาธารณะซึ่งเป็นสาเหตุทำให้มีจำนวนสุนัขจรจัดเพิ่มขึ้น และประชากรบางส่วน ยังขาดความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ดังนั้น การฉีดวัคซีนให้ครอบคลุมจำนวน ประชากรสัตว์ทั้งหมด การควบคุมจำนวนประชากรสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรคพิษสุนัขบ้าควบคู่ไปกับการประชาสัมพันธ์ ความรู้ให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่องในรูปแบบของการดำเนินงานเชิงบูรณาการจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงเป็น หัวใจสำคัญของการกำจัดโรคนี้ให้หมดไปจากประเทศไทย ซึ่งจะช่วยลดงบประมาณที่ต้องสูญเสียไปกับการควบคุมโรค ทั้งในคนและสัตว์รวมถึงลดผลกระทบด้านต่าง ๆ ลงได้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่จะกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าให้หมดไป องค์การบริหาร ส่วนตำบลตะคร้ำเอน จึงได้จัดทำโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ขึ้น โดยเน้นกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรม การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า การสำรวจและขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว การประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่อง โรคพิษสุนัขบ้าและการส่งเสริมให้ประชาชนเลี้ยงสุนัขและแมวอย่างถูกวิธีมีความรับผิดชอบเพื่อลดความเสี่ยงของ การเกิดโรคพิษสุนัขบ้าทั้งในคนและสัตว์

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้สุนัข และแมวในตำบลตะคร้ำเอน ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าครอบคลุมทุกพื้นที่
- 2.2 เพื่อไม่ให้มีผู้ป่วยและเสียชีวิตด้วยโรคพิษสุนัขบ้าในเขตพื้นที่ตำบลตะคร้ำเอน

3. เป้าหมาย

สุนัขและแมวในตำบลตะคร้ำเอน 15 หมู่บ้าน ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า อย่างน้อยร้อยละ 80

4. วิธีดำเนินการ

- 4.1 อาสาสมัครฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า เข้ารับการฝึกอบรมจากสำนักงานปศุสัตว์
- 4.2 สำรวจและขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว
- 4.3 จัดซื้อวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า พร้อมอุปกรณ์ในการฉีดวัคซีน
- 4.4 ลงพื้นที่ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าตามแผนงานที่กำหนดไว้
- 4.5 สรุปและรายงานผลการดำเนินงานเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

5. สถานที่ดำเนินการ

ตำบลตะคร้ำเอน ทั้ง 15 หมู่บ้าน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

มีนาคม – กรกฎาคม 2565

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานสาธารณสุข สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

8. งบประมาณ

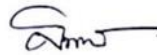
จากข้อบัญญัติงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2565 แผนงานสาธารณสุข งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น หมวดค่าใช้สอย โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศเอกหญิงสมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ตั้งไว้ 60,000 บาท และตามบัญชีโอนเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ครั้งที่ 5 อนุมัติเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 เป็นค่าใช้จ่ายโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน 21,700 บาท รวมเป็นงบประมาณทั้งหมด 81,700 บาท ตามรายละเอียดแนบท้าย

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 สุนัข และแมวในตำบลตะคร้ำเอน ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

9.2 ในเขตตำบลตะคร้ำเอนไม่มีผู้ป่วยและเสียชีวิตจากโรคพิษสุนัขบ้า

10. ผู้เขียนโครงการ



(นางสาวศิริกัทร จุลทรัพย์)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

11. ผู้เสนอโครงการ



(นางณัฏฐ์ ไพริพิพิธ)
หัวหน้าสำนักปลัด

12. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายจินดา เจเดือน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

13. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายสำรวย อินทร์นนิสา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

รายละเอียดงบประมาณ โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า

ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน

วรชัตติยราชนาถ

มีรายละเอียดดังนี้

- | | |
|---|---|
| 1. ค่าสำรวจและขึ้นทะเบียนสัตว์ จำนวน 3,197 ตัว ๆ ละ 3 บาท | เป็นเงิน 9,591 บาท |
| 2. ค่าวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าพร้อมอุปกรณ์ ได้แก่ เข็มฉีดยา ไซริง
ใบรับรองการฉีด และป้ายห้อยคอ จำนวน 2,630 ชุด ๆ ละ 30 บาท | เป็นเงิน 78,900 บาท |
| 3. ค่าวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในโครงการฯ เช่น ถุงมือแพทย์ชนิดใช้แล้วทิ้ง
เทอร์โมมิเตอร์วัดอุณหภูมิ, กระติกใส่วัคซีน, น้ำแข็ง, สำลี, แอลกอฮอล์ ฯลฯ | เป็นเงิน 2,760 บาท |
| รวมเป็นเงิน | 91,251 .-บาท (เก้าหมื่นหนึ่งพันสองร้อยเก้าสิบเอ็ดบาทถ้วน) |

หมายเหตุ ทุกรายการถ้วนเฉลี่ยจ่าย ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย

บทที่ 2

การดำเนินงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ที่ กจ.๗๑๓๐๑./..... วันที่.....เดือน.....พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง ขอลงมติจัดซื้อจัดจ้างสำรวจข้อมูลจำนวนสัตว์และขึ้นทะเบียนสัตว์ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

๑.เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ได้จัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้ตั้งรายจ่ายหมวดแผนงานบริหารงานทั่วไป งบดำเนินงาน ค่าใช้สอย ประเภทรายจ่าย เพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ ค่าสำรวจข้อมูลจำนวนสัตว์และขึ้นทะเบียนสัตว์ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตั้งไว้ ๑๐,๐๐๐ บาท

๒.ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ขอดำเนินการจัดจ้างสำรวจจำนวนสุนัขและแมว ในตำบลตะคร้ำเอน จำนวน ๑๕ หมู่บ้าน ๔,๖๓๗ ครัวเรือน ราคาสำรวจตัวละ ๓ บาท

๓.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๖ พ.ศ.๒๕๕๒

๓.๒ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๖๗ (๓)

๓.๓ หนังสือที่ กจ ๐๐๒๓.๑๑/๑๖๖๔ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่อง โครงการความร่วมมือ การรณรงค์ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ประจำปี ๒๕๖๕ ภายใต้โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี

๔.ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า เป็นไปด้วย ความเรียบร้อยตามหนังสือสั่งการ ดังนั้นจึงขอลงมติจัดจ้างตามรายการดังกล่าว สำหรับโครงการฯ เบิกจ่ายจาก สำนักปลัดฯ ต่อไป

๕.ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณาดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริภัทร จุลทรัพย์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็น.....เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

[Signature]
(นางณภัทร โพธิ์พิพิธ)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็น.....-/กนอ.รอนก.ย.ร.วิ.ร.น
กนอ.ร.น.ร.น.ร.น.ร.น.ร.น

(ลงชื่อ)

[Signature]
(นายจินดา เจเดือน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)

[Signature]
(นายสำรวย อินทร์นะนิสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

รายงานสำรวจสุนัขและแมว
ตำบลตะครีเอน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อมูลจำนวนสุนัขและแมว

จำนวนสุนัขและแมวรวมทั้งหมด ๓,๑๙๗ ตัว

- จำนวนสุนัขทั้งหมด ๒,๐๘๔ ตัว
- จำนวนแมวทั้งหมด ๑,๑๑๓ ตัว

จำนวนสุนัขและแมวแยกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	จำนวนสุนัข	จำนวนแมว	รวม
๑	๖๐	๒๐	๘๐
๒	๘๑	๖๔	๑๔๕
๓	๙๙	๙๒	๑๙๑
๔	๓๐๔	๑๒๒	๔๒๖
๕	๑๒๔	๖๕	๑๘๙
๖	๔๖	๓๒	๗๘
๗	๑๘๑	๑๒๒	๓๐๓
๘	๖๕	๔๔	๑๐๙
๙	๒๒๐	๑๓๔	๓๕๔
๑๐	๗๐	๔๙	๑๑๙
๑๒	๒๖	๑๐	๓๖
๑๓	๑๙๖	๖๓	๒๕๙
๑๔	๑๘๗	๑๒๖	๓๑๓
๑๕	๒๘๐	๑๑๙	๓๙๙
๑๖	๑๔๕	๕๑	๑๙๖
รวม	๒๐๘๔	๑๑๑๓	๓๑๙๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (ส่วนกลาง) องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ที่

กจ.71301/.....

วันที่ 22

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างสำหรับโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

1.เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน ได้ตั้งรายจ่ายงบดำเนินงานบริการสาธารณสุข และงานสาธารณสุขอื่น หมวดค่าใช้สอย โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศเอกหญิงสมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณย์ รัชกาลที่ 9 กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ตั้งไว้ 60,000 บาท และตามบัญชี โอนเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โอนครั้งที่ 5 อนุมัติเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 เป็นค่าใช้จ่ายโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน 21,700 บาท รวมเป็น งบประมาณทั้งหมด 81,700 บาท

2.ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน จะดำเนินการตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ขนาด 1 ซีซีต่อขวด พร้อมด้วย บั้ยห้อยคอ
ใบรับรองการฉีด จำนวน 2,630 ชุด ๆ ละ 30 บาท เป็นเงิน 78,900 บาท
2. เช็มฉีดยา จำนวน 400 ชิ้น ๆ ละ 2.50 บาท เป็นเงิน 1,000 บาท
3. ไซริงค์ ขนาด 3 cc จำนวน 200 ชิ้น ๆ ละ 2.50 บาท เป็นเงิน 500 บาท
4. แอลกอฮอล์ชนิดน้ำ ขนาด 450 ml จำนวน 15 ขวด ๆ ละ 60 บาท เป็นเงิน 900 บาท
5. Ice pack จำนวน 12 ชิ้น ๆ ละ 30 บาท เป็นเงิน 360 บาท

รวมงบประมาณ 81,660 บาท (แปดหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน)

3.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

3.1 พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 6 พ.ศ.2552

3.2 พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ข้อ 56 วรรค 1 (2) (ข) ประกอบระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ข้อ 28 (3) ข้อ 79

3.3 ข้อบัญญัติตำบล เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



3.4 โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร. สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ประจำปี 2565

4.ข้อพิจารณา

เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้าง ตามโครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้นจึงขออนุมัติจัดซื้อ
ตามรายการดังกล่าว เพื่อใช้สำหรับโครงการฯ เบิกจ่ายจาก สำนักปลัดฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริภัทร จุลทรัพย์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็น

เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางณภัทร โพธิ์พิพิธ)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็น

1. เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นายจินดา เจเดือน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้อ



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายสำรวย อินทร์นิสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้อ



คู่มือ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ที่ ๒๖๗ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินงานตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี
ประจำปี ๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน มีกำหนดการให้บริการวัคซีนพิษสุนัขบ้า ในสุนัขและแมว
ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ
กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ในวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ เขตพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลตะคร้ำเอน จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. นางณภัทร	โพธิพิพิธ	ตำแหน่ง	หัวหน้าสำนักปลัด
๒. นางสาวศิริภัทร	จุลทรัพย์	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
๓. นางสาวจรรยา	ประดับแก้ว	ตำแหน่ง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๔. นางสาววรารักษ์	เครือวงศ์	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์
๕. นางสาววรัทยา	จันทร์สุข	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยนักวิชาการสิ่งแวดล้อม
๖. นางสาวสุภารัตน์	ดอนอินทร์	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน
๗. นายประสาน	โพธิ์ทอง	ตำแหน่ง	แรงงานทั่วไป
๘. นายอเนก	แสงฉาย	ตำแหน่ง	พนักงานขับรถยนต์

มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) ประสานการลงพื้นที่ให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในสุนัขและแมวกับผู้นำชุมชน
- ๒) จัดเตรียมวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการลงพื้นที่
- ๓) ลงพื้นที่ให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าแก่สุนัขและแมวในตำบลตะคร้ำเอน

ตามแผนปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายสำรวย อินทร์นิสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน



ตารางออกหน่วยให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ในสุนัข-แมว
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ลำดับที่	วันที่	เวลา	หมู่ที่	สถานที่
1	23 มิถุนายน 2565	09.00 น. - 11.00 น.	1/2	ศาลา กนช.
2	23 มิถุนายน 2565	13.00 น. - 15.00 น.	14	ศาลา กนช.
3	24 มิถุนายน 2565	09.00 น. - 11.00 น.	13	ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
4	24 มิถุนายน 2565	13.00 น. - 15.00 น.	12	ร้านค้าป่าเตี้ย
5	27 มิถุนายน 2565	09.00 น. - 11.00 น.	9	ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
6	27 มิถุนายน 2565	13.00 น. - 15.00 น.	8	ที่ทำการ อสม.
7	28 มิถุนายน 2565	09.00 น. - 11.00 น.	4	ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
8	28 มิถุนายน 2565	13.00 น. - 15.00 น.	15	ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
9	29 มิถุนายน 2565	09.00 น. - 11.00 น.	3	ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
10	29 มิถุนายน 2565	13.00 น. - 15.00 น.	10	ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
11	30 มิถุนายน 2565	09.00 น. - 11.00 น.	7	ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
12	30 มิถุนายน 2565	13.00 น. - 15.00 น.	16	ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
13	1 กรกฎาคม 2565	09.00 น. - 11.00 น.	6	ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
14	1 กรกฎาคม 2565	13.00 น. - 15.00 น.	5	อบต.ตะคร้ำเอน

- หมายเหตุ**
1. ท่านที่พาสัตว์เลี้ยงมาฉีดวัคซีน หรือมารับวัคซีนให้นำบัตรประจำตัวประชาชนมาด้วย
 2. ท่านที่จะรับวัคซีนไปฉีดเองที่บ้าน ให้นำกระติกใส่น้ำแข็งมาใส่วัคซีนด้วย หากท่านไม่มีภาชนะมาใส่ทางเจ้าหน้าที่จะไม่ให้วัคซีนกลับไป
 3. สุนัขและแมวที่จะฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าต้องมี อายุ 3 เดือนขึ้นไป ไม่มีอาการป่วยและไม่ตั้งครรภ์



ที่ กจ ๗๑๓๐๑/๕๖๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน
๘๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลตะคร้ำเอน อำเภอลำทะเมนชัย
จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๓๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การออกหน่วยให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

เรียน กำนัน / ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่

- | | | |
|------------------|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. ตารางการออกหน่วยให้บริการฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๒. ข้อปฏิบัติในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ได้จัดทำโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ประจำปี ๒๕๖๕ และจะออกหน่วยให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ในระหว่าง วันที่ ๒๓ มิถุนายน - ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อป้องกันการเกิดโรคพิษสุนัขบ้าในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วน ตำบลตะคร้ำเอน

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน จึงขอความอนุเคราะห์ท่านช่วยประชาสัมพันธ์ การออกหน่วยให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับ ทราบและมารับวัคซีนตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายสำรวย อินทร์นัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน



สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๖ - ๒๖๒๘ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร. ๐-๓๔๕๖ - ๒๖๒๙ ต่อ ๒๐๐

www.takram-en.go.th

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



สแกนด้วย CamScanner



ที่ กจ ๗๑๓๐๑/๕๖๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน
๘๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลตะคร้ำเอน อำเภอท่ามะกา
จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๓๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การออกหน่วยให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

เรียน ผู้ดูแลหอกระจายข่าวทุกหมู่

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ตารางการออกหน่วยให้บริการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ข้อปฏิบัติในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ได้จัดทำโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย
จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน
วรขัตติยราชนารี ประจำปี ๒๕๖๕ และจะออกหน่วยให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ในระหว่าง
วันที่ ๒๓ มิถุนายน - ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อป้องกันการเกิดโรคพิษสุนัขบ้าในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วน
ตำบลตะคร้ำเอน

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน จึงขอความอนุเคราะห์ท่านช่วยประชาสัมพันธ์
การออกหน่วยให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับ
ทราบและมารับวัคซีนตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายสำรวย อินทร์นนิสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน



สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๖ - ๒๖๒๘ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร. ๐-๓๔๕๖ - ๒๖๒๙ ต่อ ๒๐๐

www.takram-en.go.th



สแกนด้วย CamScanner

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



ที่ กจ ๗๑๓๐๑/๕๖/๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน
๘๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลตะครีเอน อำเภอกาญจนบุรี
จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๓๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การออกหน่วยให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

เรียน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอนทุกหมู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ตารางการออกหน่วยให้บริการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ข้อปฏิบัติในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน ได้จัดทำโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย
จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน
วรขัตติยราชนารี ประจำปี ๒๕๖๕ และจะออกหน่วยให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ในระหว่าง
วันที่ ๒๓ มิถุนายน - ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อป้องกันการเกิดโรคพิษสุนัขบ้าในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วน
ตำบลตะครีเอน

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน จึงขอความอนุเคราะห์ท่านช่วยประชาสัมพันธ์
การออกหน่วยให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับ
ทราบและมารับวัคซีนตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายสำรวย อินทร์นะสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน



สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๖ - ๒๖๒๘ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร. ๐-๓๔๕๖ - ๒๖๒๘ ต่อ ๒๐๐

www.takram-en.go.th



สแกนด้วย CamScanner

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

บทที่ 3

ผลการดำเนินงาน

ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 14
วันที่ 23 มิถุนายน 2565 ณ ศาลา กนช.



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 13
วันที่ 24 มิถุนายน 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 12
วันที่ 24 มิถุนายน 2565 ณ ร้านค้าป่าเตี้ย



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 9
วันที่ 27 มิถุนายน 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 8
วันที่ 27 มิถุนายน 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 4
วันที่ 28 มิถุนายน 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 15
วันที่ 28 มิถุนายน 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 3
วันที่ 29 มิถุนายน 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 10
วันที่ 29 มิถุนายน 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 7
วันที่ 30 มิถุนายน 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 16
วันที่ 30 มิถุนายน 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 6
วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



ภาพถ่ายการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในหมา-แมว หมู่ที่ 5
วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ณ ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า
ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี

ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามโครงการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในครั้งต่อไป ซึ่งผู้ทำแบบสอบถามคือประชาชนที่มารับบริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 1 กรกฎาคม 2565 มีจำนวนทั้งหมด 50 คน

แบบสอบถามจำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	18	36
หญิง	32	64
รวม	50	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36 และเป็นเพศหญิง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 21-30 ปี	6	12
อายุ 31-40 ปี	8	16
อายุ 41-50 ปี	12	24
อายุ 51-60 ปี	17	34
อายุ 61 ปีขึ้นไป	7	14
รวม	50	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 51-60 ปี มากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 34 รองลงมา คือช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

เกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 50 คน มีดังต่อไปนี้

- 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจในการบริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	13	31	6	0	0	4.14	มีความพึงพอใจมาก
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	26	18	5	0	0	4.34	มีความพึงพอใจมาก
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	25	21	4	0	0	4.42	มีความพึงพอใจมาก
รวมค่าเฉลี่ย						4.30	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า รองลงมา คือ การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจในการบริการด้านช่องทางการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	31	18	1	0	0	4.60	มีความพึงพอใจมากที่สุด
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	25	25	0	0	0	4.50	มีความพึงพอใจมากที่สุด
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	36	12	2	0	0	4.68	มีความพึงพอใจมากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย						4.59	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องวันเวลาการให้บริการมีความสะดวก รองลงมาคือช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
7. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ	35	13	2	0	0	4.66	มีความพึงพอใจมากที่สุด
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	31	18	1	0	0	4.60	มีความพึงพอใจมากที่สุด
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	38	12	0	0	0	4.76	มีความพึงพอใจมากที่สุด
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	37	13	0	0	0	4.74	มีความพึงพอใจมากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย						4.69	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	23	27	0	0	0	4.46	มีความพึงพอใจมาก
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	37	12	1	0	0	4.66	มีความพึงพอใจมากที่สุด
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	35	15	0	0	0	4.70	มีความพึงพอใจมากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย						4.61	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องสถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม รองลงมาคือวัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ผลการประเมินด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.30	มาก
2. ผลการประเมินด้านช่องทางการให้บริการ	4.59	มากที่สุด
3. ผลการประเมินด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.69	มากที่สุด
4. ผลการประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.61	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพึงพอใจสูงสุดในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-

บทที่ 4
ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้อเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ๖๖ ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้อเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	✓				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 30 ปี 1

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 43 ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้อเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ56..... ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้อเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			✓		
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ			✓		
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา			✓		
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ			✓		
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัปดาห์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
 2. อายุ 45 ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	✓				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
 2. อายุ 57 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 48 ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 40 ปี 5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 60 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดยาวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดยาวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดยาวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ๕๕ ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
 2. อายุ 50 ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	✓				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 65 ปี 5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	<i>มากที่สุด</i>				
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ	<i>มากที่สุด</i>				
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<i>มากที่สุด</i>				
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	<i>มากที่สุด</i>				
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตรูปลดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 34 ปี 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ			✓		
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา			✓		
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			✓		
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก			✓		
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ			✓		
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์			✓		
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ			✓		
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ๕๒ ปี ๕

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
 2. อายุ 70 ปี 5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 58 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตรูปลดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ40..... ปี 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	✓				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓	✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
 2. อายุ 21 ปี 1

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	✓				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 59 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ			✓		
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ 20 ปี 1

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดยาวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	/				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดยาวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดยาวัคซีนมีคุณภาพดี	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตรูปลดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 44 ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	✓				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์			✓		
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 57 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ๕๗ ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ๖๘ ปี ๑

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	✓				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ๐๕ ปี 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตรูปลดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้อเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 68 ปี 5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้อเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 55 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 74 ปี 5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	.	/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 45 ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 38 ปี 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 69 ปี 5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา			/		
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 40 ปี 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 57 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 65 ปี 5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 40 ปี 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ			/		
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	/				
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตรูปลดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 42 ปี 43

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ			/		
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 51 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา			/		
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			/		
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตรูปลดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 59 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะครีเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 48 ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ			/		
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 20 ปี 1

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัปดาห์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 54 ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตรีปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ๕๐ ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ๘๕ ปี ๒

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	/				
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	/				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ	/				
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	/				
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 29 ปี)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		✓			
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		✓			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ๔๖ ปี ๗

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีควัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	✓				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีควัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			✓		
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีควัคซีนมีคุณภาพดี	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ๕๖ ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ๔๘ ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	/				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา			/		
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 49 ปี 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	/				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ53..... ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการดีwickขึ้นแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 57..... ปี 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	/				
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก			/		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....