



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด

ที่ กจ ๗๑๓๐๑/

วันที่ ๓๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราວร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องเรียน / ร้องทุกข์ ในการรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นที่ยอมรับ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ในการยื่นเรื่องราວร้องเรียน/ร้องร้องทุกข์ จึงมีการกำหนดให้มีกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน และผู้รับผิดชอบพร้อมติดตามและรายงานผลให้ผู้บริหารได้ทราบเป็นประจำทุกเดือน

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ประจำส่วนกลาง จึงขอรายงานการสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราວร้องเรียน / ร้องร้องทุกข์ ตั้งแต่เดือน มกราคม ถึง เดือน มีนาคม จำนวน ๑ เรื่อง ดังรายละเอียดแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางภัชชากร จันทร์สุข)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางณภัทร โพธิพิพิธ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.

(จตุพร ศรีสมบูรณ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

(นายสำรวย อินทร์นงนิตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(ประจำเดือน มกราคม ถึง มีนาคม)

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขรับที่ ๐๐๑ ลงวันที่ ๒๑ ก.พ.๒๕๖๓	นางรัตนา กิจเจริญ	ร้องทุกข์ได้รับผลกระทบจากบ้าน ข้างเคียง (จากการเผาขยะ)	แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้ออกไปดำเนินการแก้ไข แล้ว	๒๗ ก.พ.๒๕๖๓	ไม่มี	