



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด

ที่ กจ ๗๑๓๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราว / ร้องทุกข์ ในการรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นที่เรียบร้อย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ในการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องร้องทุกข์ จึงมีการกำหนดให้มีกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน และผู้รับผิดชอบพร้อมติดตามและรายงานผลให้ผู้บริหารได้ทราบเป็นประจำทุกเดือน

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ประจำส่วนกลาง จึงขอรายงานการสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ถึง เดือน กันยายน จำนวน ๔ เรื่อง ดังรายละเอียดแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางภัชชากร จันทร์สุข)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางณภัทร โพธิพิพิธ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.

(จตุพร ศรีสมบุญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

(นายสำรวย อินทร์นະนิสา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

(ประจำเดือน กรกฎาคม ถึง กันยายน)

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขรับที่ ๐๐๘ ลงวันที่ ๑๘ ก.ค.๒๕๖๒	นางพิมลภักดิ์ วิรัตน์ธนา	ท่อน้ำตันระบายไม่ได้	แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้ออกไปดำเนินการแก้ไข แล้ว	๒๒ ก.ค. ๒๕๖๒	ไม่มี	
๒	เลขที่รับ ๐๑๐ ลงวันที่ ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๒	นายฉลาด พิพัฒน์เสถียร ภาส	หลอดไฟ แตกชำรุด	แจ้งเจ้าหน้าที่ออกไป ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา แล้ว	๑๔ ก.ย. ๒๕๖๒	ไม่มี	
๓	เลขที่รับ ๐๑๑ ลงวันที่ ๑๓ ก.ย. ๒๕๖๒	ชาวบ้านหมู่ ๕ , ๖	ขอให้ดำเนินการซ่อมแซมถนนหิน คลุก สายคันทำสาร	แจ้งเจ้าหน้าที่ออกไป ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา แล้ว	๒๗ ก.ย. ๒๕๖๒	ไม่มี	
๔	เลขที่รับ ๐๑๒ ลงวันที่ ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๒	นางลัดดา บุญคง	น้ำเสียจาก กากขุรส ไหลลงไปใน นาข้าวและคลองชลประทาน	แจ้งเจ้าหน้าที่ออกไป ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา แล้ว	๑ ต.ค. ๒๕๖๒	ไม่มี	